

## Regulamento Sam's Club (Sócio) e Nivelo

Ao se cadastrar no Clube de compras, **Sam 's Club** tornando-se Sócio, em [https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo\\_parceria=Livelo&codigo\\_promotor=483324&utm\\_source=483324\\_9999&utm\\_medium=parceria\\_livelo&utm\\_campaign=pontos\\_novembro2024&utm\\_content=site](https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo_parceria=Livelo&codigo_promotor=483324&utm_source=483324_9999&utm_medium=parceria_livelo&utm_campaign=pontos_novembro2024&utm_content=site) ("Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que se tornarem sócio do Sam's Club, através do link:

[https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo\\_parceria=Livelo&codigo\\_promotor=483324&utm\\_source=483324\\_9999&utm\\_medium=parceria\\_livelo&utm\\_campaign=pontos\\_novembro2024&utm\\_content=site](https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo_parceria=Livelo&codigo_promotor=483324&utm_source=483324_9999&utm_medium=parceria_livelo&utm_campaign=pontos_novembro2024&utm_content=site), sejam titulares do CPF cadastrado no Sam's Club, cumpram todas as

condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).

em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão:** 14 (quatorze) Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) na primeira mensalidade da assinatura do serviço para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo **Sam's Club** a qualquer tempo;

(ii) **Acúmulo Especial:** Paridade superior ao Acúmulo Padrão em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU pelo Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do **Clube Nivelo**, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelo antes de adquirir produtos em

[https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo\\_parceria=Livelo&codigo\\_promotor=483324&utm\\_source=483324\\_9999&utm\\_medium=parceria\\_livelo&utm\\_campaign=pontos\\_novembro2024&utm\\_content=site](https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo_parceria=Livelo&codigo_promotor=483324&utm_source=483324_9999&utm_medium=parceria_livelo&utm_campaign=pontos_novembro2024&utm_content=site) (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.

(ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do **Sam's Club**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Sam 's Club**, e este comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até **45 (quarenta e cinco) dias** corridos contados da contratação, pelo cliente, dos serviços adquiridos em

[https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo\\_parceria=Livelo&codigo\\_promotor=483324&utm\\_source=483324\\_9999&utm\\_medium=parceria\\_livelo&utm\\_campaign=pontos\\_novembro2024&utm\\_content=site](https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo_parceria=Livelo&codigo_promotor=483324&utm_source=483324_9999&utm_medium=parceria_livelo&utm_campaign=pontos_novembro2024&utm_content=site), desde que o número do CPF informado seja válido.

, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO:** O que não acumula Pontos: Não acumulam Pontos Nivelo (i) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (ii) assinatura realizada fora do

[https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo\\_parceria=Livelo&codigo\\_promotor=483324&utm\\_source=483324\\_9999&utm\\_medium=parceria\\_livelo&utm\\_campaign=pontos\\_novembro2024&utm\\_content=site](https://sejasocio.samsclub.com.br/index.php/livelo/?codigo_parceria=Livelo&codigo_promotor=483324&utm_source=483324_9999&utm_medium=parceria_livelo&utm_campaign=pontos_novembro2024&utm_content=site)

Nível de confidencialidade - Restrito

**novembro2024&utm\_content=site** . Também não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) outros serviços que não sejam a assinatura como sócio do Sams Club; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e serviços que não são vendidos por Sam's Club. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVOLO.**

**8. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

**9. Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Sam 's Club**. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Sam 's Club** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando ao número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.

Nível de confidencialidade - Restrito